

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN (t.b.v. levering aan consumenten)

Leden VBK Hierna te noemen: "de kennelhouder"

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

garantietermijn:	termijn van 5 weken na aflevering/in ontvangst name van de pup(s)/hond(en) bij/door de wederpartij
kennelhouder:	degene die honden fokt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
partijen:	de kennelhouder en wederpartij
pup:	een niet volwassen hond met een leeftijd van ten minste 7 weken
wederpartij:	een consument/koper die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de kennelhouder en een wederpartij waarop de kennelhouder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

Artikel 3 Offertes

Lid 1

Alle door de kennelhouder uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen.

Lid 2

De kennelhouder kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de wederpartij had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Lid 3

De kennelhouder is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4 Levering

Lid 1

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering vanaf kennel/winkel/magazijn van de kennelhouder.

Lid 2

De wederpartij is verplicht de gekochte pup(s)/hond(en) af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.

Lid 3

Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de pup(s)/hond(en) worden gehouden voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval verblijf en verzorgingskosten, verschuldigd zijn.

Lid 4

Levering heeft plaatsgevonden als de pup(s)/hond(en) in bezit van de wederpartij is/zijn gebracht.

Lid 5

Na levering gaat het risico van de pup(s)/hond(en) over op de wederpartij.

Artikel 5 Levertijd

Lid 1

De levering zal plaatsvinden binnen de overeengekomen leveringstermijn.

Lid 2

Indien voor de levering van de pup(s)/hond(en) een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De pup(s)/hond(en) zullen niet geleverd worden voordat de leeftijd van 7 weken is bereikt.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Alle door de kennelhouder in het kader van de overeenkomst geleverde pup(s)/hond(en) blijven eigendom van de kennelhouder totdat de wederpartij hetgeen zij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Artikel 7 Garantie

Lid 1

In beginsel worden gekochte pup(s)/hond(en) niet door de kennelhouder teruggenomen en de koopprijs niet terugbetaald.

Lid 2

In afwijking van lid 1 heeft de wederpartij recht op teruggave van de koopsom of het recht op een andere pup/hond van dezelfde waarde tot 5 weken na in ontvangst name van de pup(s)/hond(en), indien:

- een verklaring afgegeven door een dierenarts kan worden overlegd, waaruit blijkt dat de pup(s)/hond(en) een of meer aangeboren afwijking en/of zichtbaar of verborgen gebrek heeft, met uitzondering van afwijkingen welke horen bij het ras dan wel terug te voeren zijn

op het type kruising, en waarvan de afwijking en/of het gebrek van dien aard en zwaarte is dat een redelijke behandeling niet mogelijk is.

- een verklaring afgegeven door een dierenarts overlegd kan worden, waaruit blijkt dat de pup(s)/hond(en) reeds een ernstige ziekte had(den) bij aankoop.
- de pup(s)/hond(en), in de periode van 5 weken volgend op het in bezit krijgen van de pup(s)/hond(en), overlijdt ten gevolge van een ziekte of aangeboren afwijking welke niet te wijten is aan een tekortkoming van de wederpartij.
- de wederpartij aantoont dat de pup(s)/hond(en) binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.

Lid 3

De kennelhouder kan een second opinion laten uitvoeren door een dierenarts van zijn keuze onder de voorwaarde dat de in het ongelijk gestelde partij de kosten van deze arts betaalt.

Lid 4

Dierenartskosten en andere bijkomende kosten worden door de kennelhouder in beginsel niet vergoed.

Lid 5

De wederpartij zal bij vragen of vermeende problemen over de gezondheid van de pup(s)/hond(en) gedurende garantieperiode te allen tijde eerst de kennelhouder consulteren. Indien naar mening van de kennelhouder behandeling dan wel een diagnose door een dierenarts noodzakelijk dan wel wenselijk is, kan de wederpartij op kosten van de kennelhouder – in afwijking van lid 4 – gebruikmaken van de dierenarts welke verbonden is aan de kennel van de kennelhouder. Indien de wederpartij hier geen gebruik van wenst of wil maken vervalt de garantie.

Indien de wederpartij haar pup(s) ter behandeling aan een derde aanbiedt zonder voorafgaand overleg en/of toestemming met/van de kennelhouder, dan vervalt de volledige garantie en het recht op een vergoeding voor herstel.

Lid 6

Indien een of meerdere van de in de leden 2 tot en met 5 van dit artikel genoemde garantiebepalingen van toepassing is en de pup(s)/hond(en) een gebrek dan wel een ziekte vertoont is de kennelhouder verplicht deze pup(s)/hond(en) terstond terug te nemen, nadat de wederpartij hem schriftelijk het gebrek of ziekte heeft gemeld.

Lid 7

De garantie vervalt indien de wederpartij schade veroorzaakt door een onjuiste of ondeskundige (be)handeling. Wanneer het geconstateerde gebrek veroorzaakt of verergerd is door een ondeskundige behandeling c.q. het onthouden van voldoende zorg. Ziekte en/of sterfte als gevolg van medische handelingen en vaccinaties hierbij inbegrepen.

De garantie heeft geen betrekking op van buitenaf komend onheil.

Elke vorm van garantie vervalt indien zonder uitdrukkelijke toestemming van de kennelhouder wordt overgegaan tot euthanaseren van de pup(s)/hond(en).

Lid 8

De garantie heeft geen betrekking op het gedrag en de sociale aspecten van de pup(s)/hond(en).



info@kennelhouders.nl

De kennelhouder verklaart – op grond van de kwalificaties van de ouderdieren - de pup(s)/hond(en) voor dit doel geschikt te achten, maar voor het gebruik, anders dan op grond van gezondheidseisen, geen enkele garantie te kunnen geven.

Lid 9

De wederpartij verplicht zich er toe de pup(s)/hond(en) goed te zullen verzorgen en daarbij zoveel mogelijk de adviezen van de kennelhouder te zullen opvolgen. Indien de wederpartij aantoonbaar op grove wijze tekort schiet in zijn/haar verplichtingen, kan dit voor de kennelhouder een grond zijn de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, dan wel reden zijn om nakoming van zijn verplichtingen op te schorten dan wel af te zien.

Artikel 8 Gebrek

Lid 1

Indien zich bij de pup(s)/hond(en) een erfelijk gebrek openbaart voordat de pup(s)/hond(en) de leeftijd van twaalf maanden heeft bereikt, welk gebrek niet kon worden ontdekt bij veterinair onderzoek binnen 5 weken na aankoop en het gebrek de pup(s)/hond(en) voor een normaal gebruik blijvend ongeschikt maakt, heeft de wederpartij de keus tussen ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Lid 2

Indien de wederpartij aanspraak maakt op ontbinding van de overeenkomst, dient hij de wens daartoe zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen zes weken na ontdekking van het gebrek, bij aangetekend schrijven aan de kennelhouder kenbaar te maken.

De kennelhouder is dan verplicht de pup(s)/hond(en) terug te nemen tegen terugbetaling van de koopsom, onder eventuele aftrek van door kennelhouder betaalde kosten ter zake veterinair onderzoek/behandeling, of het leveren van een andere pup/hond van gelijke waarde.

Lid 3

Indien de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding dient de kennelhouder aan de wederpartij alle noodzakelijke kosten van veterinair onderzoek en behandeling (euthanasie daaronder begrepen) samenhangende met het gebrek, op vertoon van bewijsstukken, te voldoen (conform de garantiebepaling).

De wederpartij dient de aard en omvang van het geconstateerde gebrek, maar ook de noodzakelijkheid of wenselijkheid van het veterinair ingrijpen, aan te tonen aan de hand van een verklaring van een dierenarts die gespecialiseerd is in de diagnostiek van bedoelde gebreken.

Lid 4

De wederpartij verplicht zich er toe, voordat wordt overgegaan tot een eventuele behandeling, de kennelhouder vooraf te informeren. Indien een schadevergoeding van toepassing is, hier gezamenlijk in goed overleg een bedrag overeen te komen.

De verplichting van de kennelhouder tot betaling van schadevergoeding is een risico-aansprakelijkheid. De door de kennelhouder verschuldigde schadevergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de door wederpartij aan de kennelhouder betaalde koopsom.

Artikel 9 Gebreken; klachttermijnen

Lid 1

De wederpartij dient de gekochte pup(s)/hond(en) op de leeftijd van 12 weken doch voor de leeftijd van 13 weken te (laten)onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of de geleverde pup(s)/hond(en) aan de overeenkomst beantwoordt, meer specifiek de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

Lid 2

Indien er een zichtbaar gebrek geconstateerd wordt dient de wederpartij dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 dagen na het bereiken van de leeftijd van 12 weken middels aangetekend schrijven te melden aan de kennelhouder.

Lid 3

Indien er een onzichtbaar gebrek geconstateerd wordt, dient de wederpartij dit zo spoedig mogelijk doch binnen 1 maand na het bereiken van de leeftijd 12 weken middels aangetekend schrijven te melden aan de kennelhouder.

Lid 4

De kennelhouder heeft na het ontvangen van de melding van het gebrek een redelijke termijn om zorg te dragen voor het herstel van het gebrek.

Lid 5

De wederpartij is niet bevoegd het herstel door een derde te laten uitvoeren, met uitzondering van het geval waar de kennelhouder niet binnen de redelijke termijn voor het herstel zorg draagt.

Lid 6

Indien de wederpartij niet handelt conform de voorgaande leden kan de kennelhouder niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade geleden voor de herstelwerkzaamheden.

Artikel 10 Prijsverhoging

Lid 1

Indien de kennelhouder met de wederpartij een bepaalde prijs is overeengekomen, is de kennelhouder desalniettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

Lid 2

Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

Lid 3

Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer belooft dan 5%.

Artikel 11 Betaling

Lid 1

De betaling dient netto contant plaats te vinden bij levering, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Lid 2

Indien betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door de kennelhouder aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

Lid 3

Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de wederpartij van rechtswege in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

Lid 4

In geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van de kennelhouder en de verplichtingen van de wederpartij jegens de kennelhouder onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassokosten

Lid 1

Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij.

In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering verschuldigd:

- over de eerste € 500,- een rente van 15%;
- over het meerdere een rente van 10%.

Lid 2

Indien de kennelhouder aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Lid 1

De kennelhouder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade.

Lid 2

De aansprakelijkheid van de kennelhouder is beperkt tot herleveren van het betreffende diersoort dan wel restitutie van de koopsom of een deel hiervan. Voor gebreken in/aan geleverde pup(s)/hond(en) geldt de garantie zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden.

Lid 3



info@kennelhouders.nl

De door de kennelhouder verschuldigde schadevergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de door wederpartij aan de kennelhouder betaalde koopsom.

Lid 4

Elke vorm van aansprakelijkheid vervalt indien zonder uitdrukkelijke toestemming van de kennelhouder wordt overgegaan tot euthanaseren van de pup(s)/hond(en).

Lid 5

De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de kennelhouder of haar ondergeschikten.

Artikel 14 Overmacht**Lid 1**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop de kennelhouder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de kennelhouder niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

De kennelhouder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de kennelhouder haar verbintenis had moeten nakomen.

Lid 2

Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van de kennelhouder opgeschort.

Lid 3

De wederpartij heeft niet het recht zich te beroepen op overmacht.

Lid 4

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de kennelhouder niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 15 Geschillenbeslechting**Lid 1**

Bij geschillen tussen de kennelhouder en de wederpartij zullen deze voorgelegd worden aan de geschillencommissie. De uitspraak van deze commissie is voor beide partijen bindend.

Lid 2

Indien de kennelhouder en de wederpartij zulks schriftelijk afspreken kunnen zij bij een discussie/interpretatie over de (afzonderlijke) bepalingen van deze overeenkomst een beroep doen op de geschillencommissie waarbij de in het ongelijk gestelde partij de kosten hiervoor draagt.

Lid 3

De aangehechte bemiddeling- en geschillenregeling maakt integraal deel uit van deze overeenkomst

Artikel 16 Toepasselijk recht



info@kennelhouders.nl

Op elke overeenkomst tussen de kennelhouder en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.